

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

Общество с ограниченной ответственностью «ТК ЛИНДТГрупп», ОГРН 1192375075606, ИНН 2366017169, КПП: 236601001, находящиеся по адресу: 354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Навагинская 13 корпус 2, офис 302, e-mail: sales@lindt-group.ru, именуемый в дальнейшем «Туроператор», настоящим предлагает заключить Договор на реализацию туристического продукта на условиях, изложенных в настоящем публичном договоре-оферте (далее – Договор) с любым юридическим или физическим лицом, достигшим возраста, допустимого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для акцепта настоящей Публичной Оферты, именуемым в дальнейшем «Заказчик» на условиях, указанных в настоящей Публичной Оферте.

Исполнитель и Заказчик в Публичной Оферте далее вместе именуются «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Настоящая Публичная Оферта (далее – Оферта) вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: [www.Lindtgroup.ru](http://www.Lindtgroup.ru) и действует до момента отзыва или изменения Оферты Исполнителем.

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить настоящий Договор, то есть акцептом Оферты, в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, считается оплата товаров Исполнителя Заказчиком.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящей Оферте перечисленные ниже термины и определения используются в следующем значении:

1.1.1. **«Интернет-сайт (Сайт)»** – совокупность информации, размещаемая Туроператором в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.Lindtgroup.ru](http://www.Lindtgroup.ru) и на всех его поддоменах, включая все их разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы.

1.1.2. **«Оферта/Договор»** – настоящий документ, содержащий все существенные условия Договора и опубликованный на официальном Сайте Туроператор, адресованный неограниченному кругу юридических и физических лиц, обладающих необходимой правоспособностью и дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.1.3. **«Акцепт Оферты»** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления Заказчиком действий, указанных в п. 1.2. Оферты, создающее Договор между Сторонами. Совершение акцепта Оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен с ней и полностью согласен с ее условиями.

1.1.4. **«Туроператор»** – лицо, выразившее намерение заключить Договор с любым юридическим или физическим лицом, достигшим возраста, допустимого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, для акцепта настоящей Оферты на условиях, указанных в настоящей Оферте (Общество с ограниченной ответственностью «ТК ЛИНДТГрупп», ОГРН 1192375075606, ИНН 2366017169, КПП: 236601001, находящиеся по адресу: 354000 г. Сочи, ул. Навагинская 13 корпус 2, офис 302, e-mail: sales@lindt-group.ru).

1.1.5. **«Заказчик»** — юридическое или физическое лицо, достигшее возраста, допустимого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для акцепта Оферты.

1.1.6. **«Платформа»** — принадлежащий Исполнителю Интернет-сайт, состоящий из совокупности программ для ЭВМ и информации, размещённой на нём Исполнителем и/или Заказчиком.

1.1.7. **«Заказ»** — совершение Заказчиком действий по выбору и/или самостоятельному определению перечня услуг, перечисленных на соответствующей странице Сайта, необходимых для оформления Договора.

1.1.8. **«Аннуляция»** — расторжение Договора по инициативе одной из Сторон до даты начала оказания услуг по туристскому продукту.

1.1.9. **«Форс-мажор» (Обстоятельства непреодолимой силы)** — чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон (стихийные бедствия, военные действия, эпидемии, террористические акты, решения государственных органов, прямо влияющие на исполнение Договора, и т.п.).

1.1.10. **«Поставщик Услуг»** – поставщики отдельных компонентов туристического продукта (отели, авиакомпании, трансферные компании, экскурсионные бюро), а также турагентства, которые продают готовые туры туроператора, и сервисы бронирования (GDS, агрегаторы), предоставляющие доступ к системам и базам данных.

1.1.11. **«Туристический продукт»** – это комплекс материальных и нематериальных благ, услуг и товаров (проживание, питание, транспорт, развлечения, экскурсии, сувениры), объединенных в единое целое для удовлетворения потребностей туриста во время путешествия, который формируется туроператором и продается как целостный пакет.

1.2. В Оферте могут быть использованы понятия, не определенные в пункте 1.1. настоящей Оферты. В этих случаях толкование понятий производится в соответствии с текстом и смыслом данной Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования понятия в тексте Оферты, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Любая ссылка в настоящей Публичной оферте на пункт (раздел Оферты) и/или ее условия, означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее раздел) и/или ее условия.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты туристского продукта юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

2.2. Акцептом (принятием) настоящей оферты считается факт полной или частичной (в соответствии с условиями Договора) оплаты комплекса услуг по перевозке и размещению и иные услуги (далее - Туристский продукт/Услуги), а также факт подтверждения бронирования любым иным способом, согласованным с Туроператором. Акцепт оферты означает, что Заказчик полностью согласен со всеми положениями настоящей Оферты, а также информацией, размещенной на сайте <https://lindtgroup.ru/> в описании конкретного тура.

2.3. Настоящая Оферта, а также информация о туре на сайте <https://lindtgroup.ru/> являются неотъемлемой частью Договора. Заказчик подтверждает, что до момента акцепта оферты ознакомился с полными условиями тура, включая программу, условия проживания, перелета, страхования, порядок аннуляции и изменения бронирования.

2.4. Все условия Договора являются обязательными для Сторон. Вопросы, не урегулированные настоящей Офертой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации, в частности Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Туроператор обязуется сформировать и предоставить Заказчику комплекс услуг (туристский продукт) в соответствии с выбранной программой, а Заказчик обязуется оплатить данный туристский продукт.

3.2. Туроператор извещает Заказчика о подтверждении или отклонении Заявки на бронирование Услуг посредством Личного кабинета. Подтверждение Заявки означает наличие мест и готовность Поставщика Услуг осуществить бронирование Услуг для Туристов, перечисленных в Заявке. В случае невозможности бронирования Услуг ввиду отсутствия свободных мест в гостинице и/или на транспорте, Туроператор направляет Заказчику посредством личного кабинета отказ от бронирования заказываемого туристского продукта.

3.3. Отклонение Поставщиком Услуг (Исполнителем) Заявки на бронирование (не подтверждение бронирования) является отменительным условием, вследствие чего настоящий договор прекращает свое действие без каких-либо неблагоприятных материальных последствий для обеих сторон.

### **4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВКИ.**

4.1. Для заключения Договора Заказчик заполняет заявку на сайте <https://lindtgroup.ru/>, оставляя свои контактные данные для связи с Туроператором.

4.2. Туроператор в течение 1 (одного) рабочего дня проверяет наличие мест и направляет Заказчику расчет стоимости (тур-счет) и индивидуальные условия договора.

4.3. Договор считается заключенным с момента получения Туроператором подтверждения Заказчика на предложенные условия и поступления на расчетный счет Туроператора предусмотренного договором аванса или полной оплаты.

### **5. СТОИМОСТЬ ТУРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Цена тура указывается в рублях РФ за одного человек и включает стоимость услуг, перечисленных в программе тура.

5.2. Цена тура может быть изменена Туроператором в случае изменения стоимости транспортных услуг, услуг по размещению, курса валют, а также введения новых или изменения существующих налогов и сборов. Туроператор уведомляет Заказчика об изменении цены не позднее, чем за 20 (двадцать) календарных дней до даты начала тура.

5.3. Оплата производится в порядке и сроки, указанные в индивидуальных условиях договора и тур-счете. Для подтверждения бронирования требуется внесение аванса в размере не менее **30% (тридцати процентов)** от общей стоимости тура.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Туроператор обязан:**

6.1.1. оказать Заказчику все услуги, входящие в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком;

6.1.2. проинформировать Заказчика об условиях и особенностях путешествия;

6.1.3. в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, угрожающих безопасности Туриста, незамедлительно принимать меры по обеспечению его безопасности;

6.1.4. при оформлении билета в электронном виде выдать Заказчику выписку из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках;

6.1.5. принять необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных Заказчика, в том числе при их обработке и использовании;

6.1.6. в случае аннуляции Заказчиком заявки вернуть денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов Туроператора, удержанных Поставщиком услуг и стоимости оказанных услуг (страховки от невыезда, изготовление визы и пр.).

### **6.2. Заказчик обязан:**

6.2.1. произвести полную и своевременную оплату Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;

6.2.2. предоставить Туроператору свои контактные данные, необходимые для обратной связи;

6.2.3. предоставить Туроператору документы и сведения, необходимые для исполнения Договора, самостоятельно отвечать за ущерб, который возник у Туроператора Туристов по причине предоставления ему недостоверных сведений или ненадлежащих, недостаточных документов и/или их не своевременного предоставления, а также вследствие других нарушений Заказчиком условий Договора;

6.2.4. отслеживать информацию о забронированном туристическом продукте как на сайте Туроператора, так и на сайтах третьих лиц, оказывающих услуги в составе туристического продукта (авиаперевозчиков, отелей, страховых компаний и пр.);

6.2.5. иметь действительный и надлежащим образом оформленный документ, удостоверяющий личность гражданина;

6.2.6. соблюдать во время путешествия меры профилактики заболеваний и правила безопасности.

### **6.3. Туроператор вправе:**

6.3.1. с согласия Заказчика изменить услуги, входящие в туристский продукт, в случае, если данные изменения необходимы для соблюдения требований безопасности и соблюдения условий и сроков предоставления услуг (заменить авиакомпанию, маршрут следования, размещения и пр.). Согласие Заказчика считается полученным с момента принятия измененных услуг;

6.3.2. если до и/или после начала путешествия выясняется, что Заказчику Поставщиком Услуг не может быть предоставлена часть забронированных Услуг, или часть Забронированных Услуг предоставлена ненадлежащего качества, Туроператор с согласия Заказчика предоставляет альтернативную замену без каких-либо дополнительных расходов для Заказчика. В случае невозможности предоставления альтернативы Туроператор производит перерасчет и осуществляет возврат денежных средств в размере стоимости не оказанных услуг. Согласием Заказчика считается полученным с момента принятия альтернативных услуг;

6.3.3. рассматривать запросы и заявления Заказчика (кроме претензий к качеству туристского продукта) в сроки, установленные Туроператором.

#### **6.4. Заказчик вправе:**

6.4.1. при обращении к Туроператору получить необходимую и достоверную информацию по всем существенным условиям путешествия;

6.4.2. получить оплаченные Услуги надлежащего качества и объема;

6.4.3. иметь беспрепятственный доступ к средствам связи;

6.4.4. приобретать дополнительные услуги у Поставщика услуг во время совершения путешествия (экскурсии и иные развлекательные услуги, услуги аренды автомобиля и пр.);

6.4.5. получить обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;

6.4.6. получить содействие органов власти страны/города временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ТУРОПЕРАТОРА И ГАРАНТИИ**

7.1. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за последствия предоставления Туроператору недостоверных или недостаточных сведений, а также за несвоевременное их предоставление.

7.2. Туроператор не несет ответственность:

7.2.1. за возможный ущерб, нанесенный Заказчику по его собственной вине или по вине третьих лиц, предоставивших во время совершения путешествия по инициативе Заказчика услуги, которые не являются предметом настоящего Договора, и не оговорены в нем;

7.2.2. за действия Поставщика услуг, с которыми у Заказчика заключены отдельные договоры, если только невозможность исполнения или ненадлежащее оказание услуг возникло по вине Туроператора;

7.2.3. если для обеспечения безопасности пассажиров или вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы (в т.ч. неблагоприятные метеорологические условия), условия выполнения перевозки были изменены: включая, но не ограничиваясь, предоставлением для перевозки другого транспортного средства, уменьшением загрузки вместимости транспортного средства, принятием решения об окончательном времени вылета, об изменении маршрута перевозки, отмене вылета, прекращении полета, совершении в течение полета вынужденных посадок;

7.3. Туроператор несет ответственность за надлежащее оказание Заказчику забронированных услуг в части принятых настоящим Договором обязательств.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение является следствием непредсказуемых и непреодолимых обстоятельств и событий, не зависящих от воли Сторон. Указанные события должны носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер и возникнуть после заключения Договора, а также должны быть установлены официальными органами России или страны временного пребывания или носить общеизвестный характер.

7.5. В случае возникновения непредсказуемых и непреодолимых обстоятельств и событий, не зависящих от воли Сторон исполнение обязательств по Договору продлевается на срок действия данных обязательств. Сторонами может быть внесено изменение в условия настоящего Договора. Если действия указанных обстоятельств продолжается более трех месяцев, Стороны вправе расторгнуть договор. В случае отказа от исполнения Договора Заказчиком оплате подлежит сумма оказанных услуг и фактически понесенных расходов Туроператора, удержанных Поставщиком услуг.

## **8. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор, являясь публичной офертой Туроператора, вступает в силу с момента ее акцепта, и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

8.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме.

8.3. Заказчик проинформирован о праве предлагать включение в Договор своих вариантов договорных условий, не противоречащих требованиям законодательства.

8.4. Любые изменения в Туристский продукт, иные условия подтвержденной заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон. В противном случае внесение по инициативе Заказчика изменений в Туристский продукт и иные условия подтвержденной заявки на бронирование означает аннулирование действующего бронирования. При этом Заказчик возмещает Туроператору фактически понесенные им расходы. Новое бронирование оформляется путем подачи новой заявки.

8.5. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

8.5.1. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- 1) ухудшение условий путешествия, указанных в договоре о реализации туристского продукта;
- 2) изменение сроков совершения путешествия;
- 3) непредвиденный рост транспортных тарифов;
- 4) невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам;

8.5.2 При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

8.6. Последствия отказа одной из Сторон от исполнения обязательств по настоящему Договору определены законодательством РФ.

8.7. При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания Заказчика угрозы безопасности их жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда их имуществу, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных услуг, входящих в Туристский продукт. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Интернет-сайте Туроператора: [www.Lindtgroup.ru](http://www.Lindtgroup.ru) и действует до момента ее отзыва или изменения Туроператором.

9.2. Оферта может быть изменена или отозвана Туроператором в одностороннем порядке в любое время без уведомления Заказчика. Новая редакция Оферты вступает в силу незамедлительно с момента ее публикации на Сайте. Обновленные данные Оферты, размещаются на странице Сайта Туроператора: [www.Lindtgroup.ru](http://www.Lindtgroup.ru) с указанием даты внесения изменений в верхнем колонтитуле документа «Редакция Публичной оферты от „XX“ XXXX 20XX». Покупатель обязуется самостоятельно регулярно отслеживать изменения в Оферте.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего Договора, Стороны разрешают путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

10.2. Указанное в пункте 9.1. настоящего Договора сообщение направляется Покупателем на адрес электронной почты Туроператора: [sales@lindt-group.ru](mailto:sales@lindt-group.ru). В указанном сообщении Заказчик должен описать суть предъявляемого требования и



угрозы. Настоящий Договор заключен Заказчиком добровольно, с предварительным полным ознакомлением с условиями Оферты/Договора, содержание которых Заказчику понятно.

### **13. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

**Общество с ограниченной ответственностью «ТК ЛИНДТГрупп»,**

**ОГРН 1192375075606**

**ИНН 2366017169**

**КПП: 236601001**

**Юридический адрес:** 354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Навагинская 13 корпус 2, офис 302

**e-mail:** [sales@lindt-group.ru](mailto:sales@lindt-group.ru)